

Here are some answers to questions you may have about our name change:

Q: When does Gaston Family Health Services name officially change?

A: *April 2, 2020*

Q: Why was the name **Kintegra** chosen?

A: *Our new name combines the word 'kin' for family, and the root of the word 'integration' and 'integrity'. It better represents our vision to deliver comprehensive, integrated whole-person care to our patients and families.*

Q: The GFHS practice I go to is not called GFHS. Does the name change there too?

A: *All GFHS practices will carry the new **Kintegra** name, followed by a 'service descriptor', for example: Kintegra Family Medicine, or Kintegra Family Dentistry, etc. Look out for our new signs outside.*

Q: Do I need to make any changes to my prescriptions?

A: *Nothing changes except our name! Pharmacy locations remain the same, and prescriptions prescribed by your GFHS provider can continue to be filled by your pharmacy of choice.*

Q: I am a patient at one of your practices. Do I have to do anything?

A: *There is nothing you need to do. Your medical records and your care team stay the same.*

Q: I have an appointment scheduled. Do I need to do anything?

A: *No. If you have already made an appointment, there is nothing you need to do! We look forward to seeing you!*

Q: Do you still accept my insurance?

A: *Yes. We accept all insurances, including Medicaid. Kintegra sees patients regardless of their ability to pay and provides discounts for services based on household size and income (sliding scale). Services are provided without regard to race, color, sex, disability, religion, sexual orientation or national origin.*

Q: Do I need to notify my insurance?

A: *No. We will take care of that.*

Q: Will paperwork I receive look different?

A: *Yes. After April 2, you will start to see our new **Kintegra Health** name and logo on our signs, notices and statements you may receive.*

Q: Will my specialist office know about the name change?

A: *Yes. We will take care of that.*

Q: What do I do if I have a question?

A: *We are here to help. Call our appointment line at 704.874.3316 to schedule medical or behavioral health appointments. For dental appointments, or if you have other questions, call the practice directly. Details of all locations are on our website at: www.gfhs.info (prior to April 2) or www.kintegra.org (as of April 2)*

New Name FAQs

Estas son algunas respuestas a las preguntas que puede tener sobre nuestro cambio de nombre:

P: ¿Cuándo cambia oficialmente el nombre de Gaston Family Health Services?

R: 2 de abril de 2020

Q: ¿Por qué se eligió el nombre Kintegra?

R: Nuestro nuevo nombre combina la palabra 'kin' para la familia, y la raíz de la palabra 'integración' e 'integridad'. Representa mejor nuestra visión de ofrecer una atención integral a nuestros pacientes y familias.

P: La práctica GFHS a la que voy no se llama GFHS. ¿El nombre también cambia allí?

R: Todas las prácticas de GFHS llevarán el nuevo nombre de Kintegra, seguido de un 'descriptor de servicio', por ejemplo: Kintegra Family Medicine, o Kintegra Family Dentistry, etc. Estén pendientes a nuestros letreros nuevos.

P: ¿Necesito hacer algún cambio en mis recetas?

R: ¡Nada cambia excepto nuestro nombre! Las ubicaciones de farmacia siguen siendo las mismas, y las recetas prescritas por su proveedor de GFHS pueden seguir siendo llenadas por su farmacia de su elección.

P: Soy un paciente en una de sus prácticas. ¿Tengo que hacer algo?

R: No hay nada que tengas que hacer. Sus registros médicos y su equipo de atención se mantienen iguales.

P: Tengo una cita programada. ¿Necesito hacer algo?

R: No. Si ya has hecho una cita, ¡no hay nada que tengas que hacer! ¡Esperemos verte!

P: ¿Aún aceptas mi seguro?

R: Sí. Aceptamos todos los seguros, incluyendo a Medicaid. Kintegra ve a los pacientes independientemente de su capacidad de pago y ofrece descuentos por servicios basados en el tamaño del hogar y los ingresos (escala deslizante). Los servicios se prestan sin importar la raza, el color, el sexo, la discapacidad, la religión, la orientación sexual u origen nacional.

P: ¿Necesito notificar a mi seguro?

R: No. Nos encargaremos de eso.

P: ¿El papeleo que recibo se verá diferente?

R: Sí. Después del 2 de abril, comenzará a ver nuestro nuevo nombre y logotipo de Kintegra Health en nuestros signos, avisos y declaraciones que pueda recibir.

P: ¿Mi oficina especializada sabrá sobre el cambio de nombre?

R: Sí. Nos encargaremos de eso.

P: ¿Qué hago si tengo una pregunta?

R: Estamos aquí para ayudar. Llame a nuestra línea de citas al 704.874.3316 para programar citas médicas o de salud conductual. Para citas dentales, o si tiene otras preguntas, llame a la práctica directamente. Los detalles de todas las ubicaciones se encuentran en nuestro sitio web en: www.gfhs.info (antes del 2 de abril) o www.kintegra.org (a partir del 2 de abril)